



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ  
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ  
ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ  
ΤΟΜΕΑ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ  
ΥΠΟΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΙΙ-ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΔΡΑΣΕΩΝ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΩΝ  
ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, ΜΟΝΑΔΑ ΙΙΒ2

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ  
ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

ΑΘΗΝΑ, 2-11-2020

Α.Π.: 0.4638

Ταχ. Δ/ση: ΚΟΡΑΗ 4 ΑΘΗΝΑ, 10564

Πληροφορίες: ΡΑΝΙΑ ΠΟΛΥΓΕΝΗ

Τηλ.: 210 52 71 103

Fax: 210 52 71 167

Email: [upoligeni@mou.gr](mailto:upoligeni@mou.gr)

1

## ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ

**ΓΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΩΣ ΣΥΜΠΡΑΤΟΝΤΩΝ ΦΟΡΕΩΝ ΤΗΣ «ΕΠΙΤΕΛΙΚΗΣ ΔΟΜΗΣ  
ΕΣΠΑ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΤΟΜΕΑ  
ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ» ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΠΡΑΞΗΣ**

**«Συμβουλευτική, Κατάρτιση και Πιστοποίηση ανέργων ηλικίας 18-29 ετών  
σε ειδικότητες της Τουριστικής Βιομηχανίας» (Κωδικός Πρόσκλησης ΑΝΑΔ53)**

Η ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ, ΤΟΜΕΑ  
ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ,



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Εθνική Υπηρεσία Επένδυσης (ΕΥΕΔ) - Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,  
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση

Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

**Κ Α Λ Ε Ι**

Τους φορείς που εμπίπτουν στις παρακάτω κατηγορίες δυνητικών Συμπράττοντων Φορέων:

- **Επιστημονικοί, επαγγελματικοί φορείς ΝΠΔΔ**
- **Θεσμικοί Κοινωνικοί Εταίροι / οργανώσεις μέλη αυτών**
- **ΝΠΔΔ Εκπροσώπησης Επιμελητηρίων ή Σύνδεσμοι Επιχειρήσεων**

συναφείς με το αντικείμενο της πράξης και την Τουριστική Βιομηχανία και οι οποίοι διαθέτουν τη διοικητική και επιχειρησιακή ικανότητα για την υλοποίηση της συγκεκριμένης πράξης, **για την υποβολή δήλωσης εκδήλωσης ενδιαφέροντος**, μεμονωμένα ή και σε ένωση, ως συμπράττοντες φορείς της ΕΥ ΕΔ ΕΣΠΑ ΑΠΚΟ .

**1. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ**

2

Η Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων Τομέα Απασχόλησης και Κοινωνικής Οικονομίας, Υποδιεύθυνση ΙΙ – Εφαρμογής Δράσεων Ενεργητικών πολιτικών Απασχόλησης (ΕΔ ΕΣΠΑ ΑπΚΟ), ενεργώντας ως Δικαιούχος κατά την έννοια του άρθρου 3 του Ν. 4314/2014 (ΦΕΚ 265/Α) (όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει ως σήμερα) αναλαμβάνει την υλοποίηση της πράξης:

**«Συμβουλευτική, Κατάρτιση και Πιστοποίηση ανέργων ηλικίας 18-29 ετών σε ειδικότητες της Τουριστικής Βιομηχανίας»**

Αντικείμενο της δράσης, είναι η παροχή υπηρεσιών επαγγελματικής συμβουλευτικής, κατάρτισης και πιστοποίησης σε **4.000** ανέργους, εγγεγραμμένους στο μητρώο ανεργίας του ΟΑΕΔ, ηλικίας 18-29 ετών (δηλαδή να έχουν συμπληρώσει το 29<sup>ο</sup> και να διανύουν το 30<sup>ο</sup> έτος), που βρίσκονται εκτός εκπαίδευσης, κατάρτισης και απασχόλησης, ώστε να αποκτήσουν τις γνώσεις και δεξιότητες που θα τους επιτρέψουν να ανταποκριθούν στις αναπτυξιακές απαιτήσεις της Οικονομίας.



Συγκεκριμένα, αποσκοπεί στην αναβάθμιση των γνώσεων και δεξιοτήτων νέων ανέργων που επιθυμούν να απασχοληθούν στην Τουριστική Βιομηχανία, ώστε να μπορούν να ανταποκριθούν στις νέες συνθήκες που διαμορφώνει το διεθνές οικονομικό περιβάλλον, οι τεχνολογικές εξελίξεις, οι διεθνείς καταναλωτικές συμπεριφορές, οι κοινωνικο - πολιτικο -οικονομικές εξελίξεις στις χώρες προέλευσης και προορισμού και οι αλλαγές του τρόπου και της ποιότητας ζωής των τουριστών.

Στην κατεύθυνση αυτή, ο στόχος της Δράσης είναι να συμβάλλει θετικά στην επαγγελματική αποκατάσταση των νέων, μέσω:

- της αναβάθμισης των γνώσεων και δεξιοτήτων τους, σε σύγχρονα αντικείμενα, που είναι σε άμεση συνάρτηση με την αναγνώριση και ικανοποίηση των αναγκών των πελατών, την χρήση ψηφιακών εργαλείων, την κατανόηση των διατροφικών προτύπων, τη χρήση νέων τεχνικών, τη βελτίωση της παραγωγικότητας, την προστασία του περιβάλλοντος, και τις νέες τάσεις της τουριστικής αγοράς,
- της εξοικείωσης τους με το εργασιακό περιβάλλον, καθώς και με τη διαρκή τεχνολογική εξέλιξη και το συνεχή εκσυγχρονισμό των μεθόδων εργασίας.
- της βελτίωσης της εργασιακής τους κατάστασης,
- της αύξησης των ευκαιριών απασχόλησής τους σε ειδικότητες της τουριστικής βιομηχανίας.

## Η Δράση περιλαμβάνει τις εξής ενέργειες:

**1. Παροχή υπηρεσιών διάγνωσης εκπαιδευτικών αναγκών - επαγγελματικής συμβουλευτικής,** στους ωφελούμενους. Η ενέργεια θα περιλαμβάνει **μέχρι 10 ατομικές ή ομαδικές συνεδρίες,** ανά ωφελούμενο, με στόχο την πληροφόρηση, προσωπική ανάπτυξη και επαγγελματική τους εξέλιξη, μέσω της κατανόησης της επαγγελματικής τους ταυτότητας και επιδιώξεων και της ανάπτυξης ικανότητας διαχείρισης της επαγγελματικής τους σταδιοδρομίας, την σύζευξη του ωφελούμενου με επιχειρήσεις πρακτικής, αλλά και την υποστήριξη τους για την αναζήτηση θέσεων εργασίας, μετά την ολοκλήρωση του προγράμματος.

**2. Παροχή υπηρεσιών επαγγελματικής κατάρτισης.** Η ενέργεια αφορά την υλοποίηση προγραμμάτων κατάρτισης, **διάρκειας 140 ωρών:**

α) σε στοχευμένα θεματικά αντικείμενα, όπως: Ηγεσία - Διαχείριση Οργανωσιακής Κουλτούρας, Οργάνωση Μικρών Τουριστικών Μονάδων και Μονάδων Εστίασης, Ανάδειξη της Τουριστικής Εμπειρίας Πελάτη, Διεθνή Διατροφικά Πρότυπα, Περιβαλλοντική Διαχείριση, Συντήρηση Εγκαταστάσεων κ.α. και β) σε ανάπτυξη προσωπικών δεξιοτήτων, όπως Επικοινωνία, Ενσυναίσθηση, Δημιουργικότητα και Ανάλυση, Λειτουργία σε ομάδες κλπ.

Η υλοποίηση των προγραμμάτων κατάρτισης θα πραγματοποιηθεί με τη μέθοδο της διαζώσης κατάρτισης στην αίθουσα διδασκαλίας κάνοντας ευρεία χρήση συμμετοχικών εκπαιδευτικών τεχνικών. Δύναται να υλοποιηθεί με την εξ' αποστάσεως μέθοδο (τηλεκατάρτιση σύγχρονη ή ασύγχρονη) σύμφωνα με την υπ' αριθμ. Πρωτ. 79732/27.7.2020 εγκύκλιο με θέμα «Πλαίσιο ποιοτικών προδιαγραφών για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση συγχρηματοδοτούμενων από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ) προγραμμάτων Συνεχιζόμενης Επαγγελματικής Κατάρτισης (ΣΕΚ) (ΑΔΑ: 6ΨΠ46ΜΤΛΡ-ΘΞΔ).

4

**3. Πρακτική άσκηση - on the job training - συνολικής διάρκειας 260 ωρών** σε επιχειρήσεις του ιδιωτικού τομέα που θα εκδηλώσουν ενδιαφέρον και θα εγγραφούν στο μητρώο επιχειρήσεων πρακτικής άσκησης.

**4. Πιστοποίηση των αποκτηθεισών γνώσεων και δεξιοτήτων των ωφελούμενων.**

Η συμμετοχή στις διαδικασίες πιστοποίησης θα είναι υποχρεωτική και θα συνδέεται με την καταβολή του εκπαιδευτικού επιδόματος. Η διαδικασία πιστοποίησης θα πραγματοποιηθεί, από διαπιστευμένους φορείς πιστοποίησης προσώπων, σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO/IEC 17024 ή τον ΕΟΠΠΕΠ.

Δύναται δε να διενεργείται με την εξ' αποστάσεως μέθοδο εφόσον απαιτείται.

**5. Συντονισμό της Πράξης και δημοσιότητα:** Ενδεικτικά, περιλαμβάνει την επιλογή των ωφελούμενων, δημιουργία μητρώου επιχειρήσεων πρακτικής, εποπτεία της πράξης, ενέργειες δημοσιότητας, κ.α.

Ο προϋπολογισμός της δράσης ανέρχεται στο ποσό των **17.000.000,00 €.**



Η δράση θα πραγματοποιηθεί σε όλες τις Περιφέρειες της χώρας και το οικονομικό αντικείμενο της λήγει στις 31 Δεκεμβρίου 2023.

Η δράση χρηματοδοτείται από το Ε.Π. "Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού, Εκπαίδευση & Δια Βίου Μάθηση", με πόρους της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Πρωτοβουλία για την Απασχόληση των Νέων-ΠΑΝ) και εμπίπτει στον Άξονα Προτεραιότητας 3 «ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΗ ΤΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΗΝ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ ΤΩΝ ΝΕΩΝ ΕΩΣ 29 ΕΤΩΝ», Ειδικός Στόχος 8iiΥ.

## 2. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ

Για την μεγαλύτερη αποτελεσματικότητα υλοποίησης των πράξεων κρίνεται σκόπιμη η σύναψη Προγραμματικής Σύμβασης μεταξύ της ΑΠΚΟ και Συμπράττοντα/ων Φορέα/ων.

## 3. ΟΔΗΓΙΕΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ

Οι δηλώσεις των υποψηφίων Συμπραττόντων φορέων υποβάλλονται αποκλειστικά ηλεκτρονικά στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της ΕΥ ΕΔ ΕΣΠΑ ΑΠΚΟ [apko-yp2@mou.gr](mailto:apko-yp2@mou.gr) από τις **03.11.2020 και ώρα 08.00 (ημερομηνία έναρξης υποβολής δηλώσεων) έως και τις 18.11.2020 και ώρα 17.00** (ημερομηνία λήξης υποβολής δηλώσεων). Η Πρόσκληση θα αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της ΑΠΚΟ [www.apko.gov.gr](http://www.apko.gov.gr).

Επισημαίνεται ότι η δήλωση υποβάλλεται από τον νόμιμο εκπρόσωπο του φορέα και σε περίπτωση Ένωσης Φορέων από τον νόμιμο εκπρόσωπο του Συντονιστή της Ένωσης.

Δεν θα γίνονται δεκτές δηλώσεις εκτός των ανωτέρω προθεσμιών.

Πριν τη λήξη της προθεσμίας υποβολής δηλώσεων, επιτρέπεται η επανυποβολή νέας δήλωσης κατόπιν ακύρωσης της αρχικής. Η δήλωση εξετάζεται βάσει της τελευταίας επιτυχούς/έγκυρης υποβολής.

Οι υποψήφιοι συμπράττοντες φορείς θα πρέπει να πληρούν τα κάτωθι κριτήρια:

1. Να είναι Μη Κερδοσκοπικού Χαρακτήρα



2. Στο καταστατικό τους να αναφέρεται ότι έχουν ως σκοπό την προώθηση της Εκπαίδευσης, Κατάρτισης, Επιμόρφωσης και τη διάδοση των τεχνικών και εφαρμογών που απαιτούνται για τη βελτίωση και ανάπτυξη των επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στην Τουριστική Βιομηχανία.

3. Να είναι εθνικής εμβέλειας, όπως προκύπτει από το καταστατικό τους. Σε περίπτωση ένωσης φορέων, θα πρέπει τουλάχιστον ο Συντονιστής της Ένωσης να είναι εθνικής εμβέλειας.

4. Να διαθέτουν την απαιτούμενη διαχειριστική επάρκεια. Σε περίπτωση ένωσης φορέων, όλοι οι φορείς της ένωσης θα πρέπει να διαθέτουν επιχειρησιακή και διοικητική ικανότητα.

5. Με δεδομένο ότι ο Συμπράττωντας Φορέας θα αναλάβει τη διαχείριση των ανωτέρω συγχρηματοδοτούμενων από την ΕΕ πράξεων, θα συνεκτιμηθεί:

- Η συμμετοχή Θεσμικού κοινωνικού εταίρου και οργανώσεων αυτού, αυτόνομα ή σε ένωση φορέων ή
- Εάν τα ιδρυτικά μέλη του φορέα ή των φορέων είναι ΝΠΔΔ

6

6. Ως επιπλέον κριτήριο, οι φορείς θα πρέπει να έχουν συνάφεια με την Τουριστική Βιομηχανία όπου θα πραγματοποιηθεί η ολοκληρωμένη παρέμβαση και να έχουν μέλη επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στους προαναφερθέντες τομείς. Θα συνεκτιμηθεί η ύπαρξη προγραμματικών συμφωνιών με φορείς εκπροσώπησης επιχειρήσεων του κλάδου της Τουριστικής Βιομηχανίας.

7. Στην περίπτωση ένωσης φορέων θα πρέπει τουλάχιστον ένας από τους φορείς που συμμετέχει στην ένωση να καλύπτει τα κριτήρια 1, 2, και 5.

Τα δικαιολογητικά που απαιτείται να υποβληθούν από τον Συμπράττοντα Φορέα ή σε περίπτωση ένωσης φορέων από όλους τους Συμπράττοντες Φορείς είναι τα ακόλουθα:

1. Καταστατικό
2. Πιστοποίηση ISO 9001 ή άλλη ισοδύναμη εν ισχύ, στο πεδίο εφαρμογής της διαχείρισης συγχρηματοδοτούμενων προγραμμάτων
3. Τυχόν προγραμματικές συμφωνίες με φορείς εκπροσώπησης επιχειρήσεων του κλάδου της Τουριστικής Βιομηχανίας.

## 4. Περιγραφή της διαχειριστικής και διοικητικής ικανότητας

**4. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ**

Μετά την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των δηλώσεων, η διαδικασία εξέτασης τους διενεργείται εντός δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών από τριμελή επιτροπή, η οποία συγκροτείται με απόφαση της Προϊσταμένης της ΕΥ ΕΔ ΕΣΠΑ ΑΠΚΟ. Η Επιτροπή εισηγείται στον Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων το αποτέλεσμα της διαδικασίας επιλογής.

Με την έκδοση της Υπουργικής Απόφασης επιλογής συμπράττοντα φορέα δίδεται προθεσμία 10 ημερολογιακών ημερών στον συμπράττοντα φορέα ή ένωση συμπραττόντων φορέων για την προσκόμιση των σχετικών δικαιολογητικών προκειμένου να υπογραφεί η Προγραμματική Σύμβαση και να κατατεθεί από κοινού με την ΕΥ ΕΔ ΕΣΠΑ ΑΠΚΟ το ΤΔΠ.

**5. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ – ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ**

Για αναλυτικότερες πληροφορίες σχετικά με την υποβολή των δηλώσεων, τη συμπλήρωση των ΤΔΠ και άλλες διευκρινίσεις αρμόδια είναι η κα Πολυγένη Ουρανία, τηλ. **210 5271103**, e-mail: **upoligeni@mou.gr**.

7

**Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ  
ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ**

**ΙΩΑΝΝΗΣ ΒΡΟΥΤΣΗΣ**



**Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,  
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση  
Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης**

